



Troubleshooting TAN & Einladungen

Kein Zugang möglich?

- Link prüfen
- TAN exakt eingeben
- Browser aktualisieren/anderen Browser testen; Cache leeren.

Keine E-Mail erhalten?

- Spam/„Junk“ prüfen; Adresse korrekt?
- Einladung erneut senden; ggf. TAN-Karte ausgeben.

Zu wenig Teilnehmende?

- Teilnahmefrist verlängern; weitere Einladungen oder
- Befragung ohne Untergruppen anlegen.

„Befragung beenden und auswerten“ nicht aktiv?

- Prüfen, ob ≥ 5 Teilnahmen pro Gruppe vorliegen; ggf. Erinnerung senden.

Supporthinweis

- Kontaktperson der Schule benennen; technische Rückfragen an betsie@isb.bayern.de.

BETSIE ist das Befragungstool für Schulen zur internen Evaluation und steht allen Schulen in Bayern kostenfrei zur Verfügung. Mit diesem Angebot können Sie als Schule Befragungen effizient und ohne großen Aufwand durchführen. Sie können eine oder mehrere Personengruppen (z. B. Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrkräfte) online befragen, wie sie bestimmte Qualitätsbereiche oder Prozesse an der Schule wahrnehmen.

<https://betsie.isb.bayern.de/>